

～おいしい！収穫祭にみんなで出かけよう♪～

「東金ぶどう園」好評開園中!!



入園無料
園内でバーベキューも
楽しめます

地元でとれた新鮮野菜とお肉で屋根付き園内BBQが楽しめます。
9月は巨峰やシャインマスカットがおすすめ♪
ぶどうは疲労回復や熱中症予防など、健康にとってもいいんです!
ぶどうを食べて残暑を元気に乗り切りましょう!



東金市松之郷ぶどう組合

サンピアでも、Sカードポイントで『ぶどう園ご利用券』を発行しています。
1,000ポイントで1,500円分!!
ご利用方法：サンピアにて『ぶどう園ご利用券』とお引換えの上、ご来園ください。
問サンピア 0475(54)3511

あなたのお仕事応援します!!

@東金図書館 Vol.20

東金図書館では、ビジネスに関する本を多数所蔵しています。
今回はクレーム対応に関する本をご紹介します。
ぜひ、図書館を有効活用し仕事にお役立てください。

『クレーム対応の基本がしっかり身につく本』舟橋 孝之／著 中経出版
「たらい回しにされた」「下っ端じゃ話にならない」「社長を出せ!」
と言われたら…。実際に起きた事例を挙げながら、実務に役立つク
レーム対応のポイントを図解でわかりやすく説明します。お客様と
の円滑なコミュニケーションの方法や、Eメールや書面での対応に
についても紹介します。

『苦情・クレーム処理は楽しい!』関根 眞一／著 ぱる出版
どんな仕事をしていても、苦情対応はついて回ります。百貨店のお客
様相談室で1300件以上の苦情に対応した著者が、自らの経験から生ま
れた苦情とのつきあい方、考え方、対応の仕方をご紹介します。苦手だ
からと逃げるのではなく、寄せられた苦情に真摯に向き合い解決して
きた事例が多く紹介されています。



問東金図書館 0475(50)1190

第39回 街カフェさくら

【催し物】RUN伴を応援しよう!
【日 時】9月8日(土) 9:00~11:00
【場 所】旧千葉銀行(東金市東金1060-6)
【参加費】100円



(コーヒー、紅茶、ソフトドリンク等、お茶菓子をご用意しております。)
10月の予定 10月28日(日) 13:00~16:00
催し物：みんなで楽しく Let's コグニサイズ!
問社会福祉法人ゆりの木会内 村松・笠原 0475(50)8111

「日商簿記検定3級直前対策講座」

大学生や社会人の方を対象とした第150回日商簿記検定試験
(11月実施)の対策講座を開催いたします。

日 程 10/25 (木)、10/30 (火)、11/1 (木)、11/6 (火)
11/8 (木) ※5日間で1講座となります。
時 間 18:15~20:15
場 所 千葉県立東金商業高等学校
対 象 第150回日商簿記検定申込者
定 員 15名(先着順)
費 用 1,000円(初回の受講時に集金します。)
※欠席分の払い戻しはできません
持ち物 筆記用具、電卓

申込 千葉県立東金商業高等学校 商業科 木村 0475(52)2265

第37回 八鶴湖生きものの調査

9/1(土) 開 催

1周800mの八鶴湖、毎月第1土曜日の午前中に観察会を実施しています。
真夏の八鶴湖周辺を散策して、楽しく生き物観察をしましょう。
時 間 9:00集合~11:45頃まで
集合場所：八鶴湖観光案内所
参 加 費：無料

※帽子着用・水筒を用意するなど
暑さ対策をしてきてください。
※小学生以下のお子様は保護者同伴で
ご参加をお願いします。
問 まちの駅ネットワークとうがね
商店街の駅(街波通信社)
0475(86)7772(宮原)



前回の観察会のようす。

池の端より(四十六)

先月の観察会の際に寺井さんが透視度計
を持参された。透視度というものは流入する
水の透明度を測るものであるが、いたって
アナログなもので、試料水を満たした管の
底にあるマークが見えるかどうかで判定す
る。結果は流入水では10センチ以上で
あったが、湖水の表層では1センチに及ぶ
かどうか。何力所かで測ったわけではない
が想像に難しくない。アオコが発生する
というのはこういうことなのだ。つまり水の
透明度(これは透視度と似たイメージ)が極
端に低く透き通った感じがしない。水の中
に入れた自分の手が見えなくなるといっ
だ。すると水の中は光が届かない。暗黒の
世界なのか。確かにそれに近いものがある
だろう。でも仕掛けたトラップ、これは餌
となるものを入れ湖底に沈めたものだが、
スジエビやヨシノボリ、クチボソが必ずと
言っているほど入ってくる。八鶴湖の中
では見た目以上に水が循環し栄養分や酸素が
上から下、下から上へと供給され生物の分
布、バランスがとれているのかもしれない。

細川 隆