

～顧客**感動**接客のススメ～

新型コロナウイルス感染防止策対応のための

魔法の接客

まほう せっきゃく

新型コロナウイルスの感染拡大の影響により、お客様がお店に求める接客サービスのニーズが大きく変わりました。「新しい生活様式」に対応するため、3密になることを確実に予防しながら、お客様に安心感を与え、今後も選ばれ続けるための接客方法をご紹介します。

令和2年
日時 **8月26日(水)**
14:00～16:00

【場 所】東金商工会館 4階 中ホール
【定 員】30名
【受講料】無料 ※非会員は1名につき3,000円(当日集金)
【申込み】当所会員事業所へ郵送にてご案内しております
申込書をFAXしてください。
非会員の方はお電話にてお申し込みください。
【持ち物】当日はマスクを着用のうえ受講ください。

講師 森川あやこ氏

【森川あやこ講師プロフィール】
Office アイム代表。兵庫県出身。元女優。
芸能界引退後は人材関連業界勤務を経験。
結婚出産、就業ブランクを経て社会復帰した大手コールセンターでは社内2000人の電話オペレーターの中から応対品質、顧客解約防止率トップ賞をW受賞。その経験とノウハウを活かし企業研修講師として接客力アップ、管理者育成、応対品質向上、営業力・販売力向上、クレーム対応力アップ研修など、「笑顔」「コミュニケーション」「表現力アップ」「チームワーク」に関わる講座・講演・研修を全国各地で開催する。

●主催 東金商工会議所商業部会・サービス業部会
●共催 東金商工会議所・中小企業相談所

【おまな内容】
1.想像力を高め、創造する！確実に3密回避！接客とは？
2.マスクを着用したままでも！感謝と再来を育める表情(実践)
3.こんな時期だからこそ！ファンを作れるお声かけ！セルフ
4.+1で売り上げアップ 顧客単価を上げ！次につなげる接客のコツ
5.こんな時どうするwith コロナ時代に迷う接客！ある！ある例

問 東金商工会議所 TEL 0475(52)1101[土日祝を除く 8:30～17:00]

お店の安全とお客様の安心できるお店

のぼり旗でPR!

新型コロナウイルス感染予防対策を実施している当所会員事業所を全力で応援します！

■配布対象者
感染予防対策に取り組む当所会員事業所

■配布枚数
1事業所1枚(無料)
(2枚目以降は1枚500円で販売※税込)
のぼり旗のポールや台座はご自身でご用意ください。

■申し込み
当所会員事業所へ郵送にてご案内しております申請書をFAXまたは当所2F窓口までお申し込みください。

■受取方法
申請書をご提出後、
8月5日(水)より
当所2階窓口にて配布します。

問 東金商工会議所 TEL 0475(52)1101[土日祝を除く 8:30～17:00]

消毒
手洗い
マスク着用

感染予防対策実施中

東金商工会議所

総合葬祭式場

東雲閣

(堀上)
少人数葬・社葬・団体葬にも対応

たま東雲閣

(田間)
家族葬に最適

(株)松まん半

☎0120(02)4665
https://www.matsuhan.com

葬祭式場◆病院～ご自宅葬・ホール葬・社葬まで◆

(有) みや川

0120-444420

せしモニーホール東金
☎0475(52)4444

せしモニーホール大網
☎0475(73)4444

◆友の会会員募集

好評につき第2回!!

持続化補助金申請書作成支援セミナーのお知らせ

小規模事業者に人気の高い小規模事業者持続化補助金の申請書作成方法と採択率を高めるポイントを解説します。この機会に是非、補助金を活用した販路開拓にチャレンジしませんか。皆様のご参加をお待ちしております!!

➤ 経営計画に基づいて実施する販路開拓等
販路開拓の取り組みに

50

万円の補助が受けられます

補助率 2/3

さらに自己負担分には、一部東金市から補助が出ます

○第3回申込期限 令和2年10月2日(金) 採択決定 令和2年12月頃

日 時：8月20日(木) 18:30～20:30

※集団講習会受講された方を対象に下記のとおり個別相談会を実施します。

8月24日(月) 17:30～20:30【個別相談会】
8月26日(水) 17:30～20:30【個別相談会】
8月27日(金) 13:30～16:30【個別相談会】

会 場：東金商工会館 4階中ホール
定 員：20名 ※先着申込受付順
受講料：無料

※小規模事業者持続化補助金の詳細については
日本商工会議所 特設HP <https://r1.jizokukahojokin.info/>

問 東金商工会議所 TEL 0475(52)1101[土日祝を除く 8:30～17:00]

講師 伊能賢一氏

YASSAフェスティバルの中止について

今年開催を予定していたYASSAフェスティバルは、新型コロナウイルスの感染拡大防止のため開催を中止いたします。
ご理解の程お願い申し上げます。

問 市役所商工観光課 TEL 0475(50)1142

街カフェさくら

開催自粛延長のお知らせ

新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響で開催を自粛させていただいております。

感染拡大の防止策を徹底するとともに再開時期を検討してまいりましたが、皆様の安全確保を第一に考え、開催自粛を延長させていただきます。

何卒ご理解いただけますようよろしくお願いいたします。

問 社会福祉法人ゆりの木会内 笠原
TEL 0475(50)8111

タニノアートスペース

ハッシュタグ作品展示・販売中

《展示・販売》
assa BLUE's さん
手作り
アクセサリー

《展示・販売》
WINTER BLUE さん
手作り
ドライフラワー作品

ギフトセンター
タニノアートスペース
募集中です!!

木曜定休10:00～18:00 ☎0475(54)1407

<真心と信頼の価格>

安崎葬祭店

自宅葬・ホール葬・寺院葬
家族葬用お別れ室・安置所2部屋完備

電話24時間受付

0475(52)2267

事前見積もり無料

ご葬儀
…安心価格のお約束…

東 葬

とうそう

ご自宅葬・ホール葬
事前相談承っております
東金市台方59-2 城西小学校前

0475(52)4624(代)

ご相談ダイヤル
(無料) ☎0120-044-870