

電子決済のすすめ

安心・安全・ゆとりある生活 新型コロナ禍に対応した生活

電子決済には4種類ある[

クレジットカード決済

クレジットカードをカードリーダーで読込又はカード番 号・有効期限・名義を入力することで決済する

電子マネー決済

Suica/PASO/WAON/nanako/Edy/iD/QUIC PAYがあり事前に現金をチャージし決済する

コード決済

スマートホンに決済アプリをダウンロードし、QRコード やバーコードを読み取り決済する

モバイル決済

スマートホンなどのモバイル端末をかざすことで決済 する おサイフケータイ/ApplePay/GooglePay

お店側は電子決済の種類ではなく、設置する決済 端末を選びます クレジットカード端末/電子マネー端末/QRコード/ 総合端末(代表的なAirPAy)







支払方法には3種類ある

電子決済の支払方法 (利用者の支払いタイミング)



あらかじめカードやアプリ上にお金をチャージしておき、そのチャージ残高 の範囲で買い物ができる 2.即時払い(デビットカード) 預金口座を連動し、利用と同時に引き落とされるため預金残高以上

の買い物はできない

<u>3.後払い(ポストパイ)</u>

1.前払い(プリペイド)

一定期間の利用額を後日まとめて支払う 代表的なものにクレジットカードがある

それぞれの利点/欠点 (メリット/デメリット)

欠点(デメリット)

クレジットカードという媒体が必要 オンラインショッピングでカード情報が漏洩する危険がある スキャニングされカード情報が盗まれる危険がある

クレジットカード決済

利点(メリット)

預金残高に依存せず、あらかじめ現金を用意してチャージしておく必要がない 現金を引き出す手間や時間が節約でき、ATM手数料や振込手数料がかからない 紛失や盗難時に悪用されにくく、保険でカバーされる 衛生的であり新型コロナ禍でのニューノーマルな生活スタイルにマッチ



欠点(デメリット)

電子マネーカードという媒体が必要 あらかじめ現金を用意し電子マネーとしてチャージが必要 紛失や盗難に不正利用される クレジットカードとは異なり保証されない 現金を用意するためのATM操作、さらにチャージのための コンビニ訪問という面倒さ ※iDやQUICKPAYはチャージ不要な電子マネーです

電子マネー決済

利点(メリット) 支払がスピーディーに行える つり銭の受取が不要 衛生的であり新型コロナ禍でのニューノーマルな生活スタイルにマッチ



欠点(デメリット) スマートホンが必要 インターネット環境が必要

コード決済

利点(メリット) 支払がスピーディーに行える クレジットカードや電子マネーカードという媒体が不要 スキャニングやカード情報の漏洩がない 衛生的であり新型コロナ禍でのニューノーマルな生活スタイルにマッチ



欠点(デメリット)

スマートホンが必要

インターネット環境が必要

決済には専用端末が必要なため店舗数が少ない

モバイル決済

利点(メリット) 支払がスピーディーに行える クレジットカードや電子マネーカードという媒体が不要 スキャニングやカード情報の漏洩がない 衛生的であり新型コロナ禍でのニューノーマルな生活スタイルにマッチ





現代社会の恐怖 (進化する特殊詐欺)

特殊詐欺の手口

- <u>オレオレ詐欺</u>
 親戚、弁護士、警察官を装い示談金等をだまし取る手口.
- <u>預金詐欺</u>
 銀行員、警察官を装いキャッシュカードや預金通帳
 をだまし取る手口.
- <u>キャッシュカード詐欺</u>
 警察官、百貨店職員を装いキャッシュカードの不正利用
 を名目にキャッシュカードを搾取する手口.
- ・ <u>架空請求詐欺</u>
 未払いの料金があるなどと架空の事実を口実に金銭をだまし取る手口。
- <u>還付金詐欺</u>
 還付金の手続きを装いATMを操作させ口座預金をだまし
 取る手口.





被害に遭う要因 (許取のターゲット)

特殊詐欺が狙うものとは

現金をだまし取るために狙われているものが、
 「キャッシュカード」・「預金通帳」です.
 キャッシュカードや預金通帳、現金が家にあることを
 前提にまたは確認した上で接触してきます.

それならば、キャッシュカードや預金通帳、現金を 家に置かなければ詐欺を防止できる. では何故、それらを家に置いているのか. それは生活する上で買い物をしなければならない、 絶対に必要だと思っているからです.



安心・安全でゆとりある生活 新型コロナ禍に対応した生活 そのための変化・・・とは?

現金・キャッシュカード不要 非接触で新型コロナ禍にも対応した生活スタイル

ひとつの提案

安心・安全でゆとりある生活を送る 新型コロナ禍に対応した生活を送る

高齢化が進むなか、安心・安全な生活を考えた時大き な脅威として特殊詐欺があります.

ゆとりある生活を送る上で時間や行動の節約は大切な ことであり買い物でのスピーディーな支払いもその一つです.

また、ATMでの行列やつり銭のやり取りは新型コロナ禍の ニューノーマルな生活スタイルに対応していません.

それでは、3段論法で考えてみましょう!

現金を手元に常備しない. 電子マネーのチャージのために現金を用意しない. 現金を必要としないことは必然的にキャッシュカードも手 元に常備しない. 現金やキャッシュカードを常備しないため財布の必要が ない. 財布を必要としないのであればクレジットカードやデビッ トカード、電子マネーという媒体を入れる物がないため カード等は所持しない. 電子決済を使う! どの電子決済を選ぶ?

クレジットカードを支払方法とする
 コード決済

<u>安心</u> 現金、電子マネーは紛失・ 盗難時に被害を受ける.



<u>ゆとりある生活</u>

ATMでの現金化やコンビニでの チャージが不要でスピーディな支払い. クレジットカードのポイント+コード決 済のキャッシュバックやポイント取得.



現金化やチャージ行動での密を回 避しつり銭などの接触を遮断.

安全 手元に現金やキャッシュカードを 常備しないため特殊詐欺を防ぐ.





コード決済の紹介



PayPayコード決済の優位性! 1.利用店舗数が一番多い 2.支払い方法でクレジット

- カードを設定できる
- ・銀行口座支払いでは常に 残高が必要
- ・チャージ支払いでは現金 の用意が必要
- ・クレジットカード支払い ならポイントも付く

PayPay

さあ、準備しよう

1.スマートホンにPayPayアプリをダウンロードする







2.アカウントを登録する

1 新規登録	2	3	4
^{携帯電話番号} 080-1234-5678	認証コード:		
パスワード ●●●●●●● 利用規約 上記に同意して新規登録	AD-1234	AB- <u>1 2 3 4</u>	
アプリを起動して 電話番号と PASSWORDを入力 する	SMSメッセージで 認証コードを受信 する	受信した4桁の認 証コードを入力す る	以上で登録完了



3.次に支払い方法を設定する

支払方法には、①銀行口座 ②ATMから現金のチャージ ③クレジットカード支払の 3通りがあります。 その中で安心・安全・ゆとりある生活・新型コロナ禍に対応した生活をテーマに提案

する支払い方法として③のクレジットカード支払を推奨します。

4.クレジットカードを登録する



※クレジットカード会社の『本人認証サービス(3Dセキュア)』を登録してください。 登録しない場合は、30日間で5,001円以上の支払いができません。

PayPay





2.お店のQRコードを読み取る

PayPay





キャン】を選択す

る



取る





支払い完了

PayPay

d払いコード決済の優位性! 1.利用店舗数が拡大中

- 2.支払い方法でクレジット
 - カードを設定できる
 - ・銀行口座支払いでは常に
 残高が必要
 - チャージ支払いでは現金
 の用意が必要
 - ・クレジットカード支払い
 ならポイントも付く

d払い

さあ、準備しよう

1.スマートホンにd払いアプリをダウンロードする





2.アカウントを登録する(DOCOMO回線の方)



モバイルネットワーク(sp モード接続)に接続して、4 桁パスワード※1を入力しま す。その後、ご利用設定を入 力し、「次へ」をタップして ください。 ※1 spモードパスワードまた はネットワーク暗証番号とな ります。



通知設定、メール受信設定を 希望にチェックし「次へ」を タップしてください。



チュートリアルを確認したら、 ご利用開始です。 2-1.生体認証または画面ロックで認証を設定する

※毎回、パスワードを入力してd払いする場合は必要ありません。

← 生体認証の設定

2

.

生体認証が新しくなりました!

指紋や虹彩以外に、画面ロックの解除操作 でも、ログインや決済を簡単に行えます。

◈端末の画面ロック設定は、他人には推測されにくい設定にしておくことをお勧めします。

次へ

ご利用にあたっての注意事項>

6:



dアカウント設定アプリを起 動し、「生体認証または画面 ロックで認証 | をタップしま す。 ※端末によっては「生体認 証」ボタンが表示されます。 詳しくは対応機種一覧をご確 認ください。

機能説明・ご注意事項をご確認のうえ、 「次へ」をタップしてください。 ※紛失等に備え、端末の画面ロック設定 は他人には推測されにくい設定にしてお くことをお勧めしています。

(ださい	
dアカウント	a)
	@docomo.ne.jp

← パスワード入力

..... □ パスワードを表示する パスワードを忘れた方はこちら> ОК

<回線接続の場合>

ネットワーク暗証番号画面で ネットワーク暗証番号を入力 し、「OK」をタップします。

<Wi-Fi接続の場合>

パスワード入力画面でパス ワードを入力し、「OK」を タップします。その後、ネッ トワーク暗証番号画面でネッ トワーク暗証番号を入力し、 「OK」をタップします。 ※ネットワーク暗証番号は、 ドコモご契約時に、お客様で 設定された4桁の数字となり ます。

ネットワーク暗証番号	生体認証の設定完了
	 Image: A set of the set of the
	生体認証の設定が完了しました
~	dアカウントのID
本人確認 dアカウント設定を使用するには、本人確	続けてパスワード無効化設定 を行いますか?
認が必要です。	 ・ ・
Ĩ	
指敏認証センサーをタップしてください	
パターンを使用	ок

端末に設定した生体情報で生 体認証、または画面ロックを 使って認証してください。 ※端末に生体情報や画面ロッ クが未登録の場合、端末への 生体情報・画面ロックの登録 から始まる場合があります。

生体認証の設定が完了しました。続けて、 パスワード無効化設定を実施することが できます。

※指紋認証に対応した端末では、一度の 設定で全ての指紋情報が利用可能になり ます。

※一部の端末では、指紋情報をひとつず つ設定する必要があります。その場合、 「登録済みの別の指紋を追加する」ボタ

ンが表示されますので、タップして設定 してください。

※パスワード無効化設定でできることや 設定方法については、以下のページをご 確認ください。

3.アカウントを登録する(DOCOMO回線以外の方)

3-1.まずdアカウントを作成する ※dアカウント設定アプリをダウンロードする必要があります。





連絡先メールアドレスを設定します。端 末内に選択可能なメールアドレスがある 場合は選択項目として表示されます。連 絡先として、表示されているメールアド レス以外を設定する場合は、「上記以外 のメールアドレスを設定する」をタップ してください。

← 連絡先メールアドレス

Gmail

●連絡先メール ●印設定 ●パスワード・お客様情報

上記以外のメールアドレスを設定する>

連絡先メールアドレスを選択してください

※連絡先が項目表示されない場合は、 メールアドレスの直接入力画面となります。

※予備の連絡先メールアドレスが、他の dアカウントで設定されている場合は設 定できません。 予備の連絡先メールアドレス を設定します。端末内に選択 可能なメールがある場合は選 択項目に表示されますので、 予備連絡先として設定したい メールアドレスをタップしま す。設定しない場合は、「予 備の連絡先を設定しない」を タップしてください。

← 戻る 予備の連絡先メール

連絡先メールアドレスを設定しました。

@docomo.ne.jp

Gmail

●連絡先メール ③ID設定) ❸バスワード・お客様情報

以下のメールアドレスを予備の連絡先メール アドレスとして設定しますか?

予備の連絡先を設定しない>

●連絡先メー	ル ●ID設定 ●バスワード・お客様情報		
連絡先メー	ルアドレスを設定しました		
連絡先>	ールアドレス		
●ケー5	マイメール @docomo.ne.jp		
0017 -	r×-1v		
続いてIDを 好きなIDをE	設定してください 2定する		
続いてIDを 好きなIDを言 ・ ・ 半舟 ・ 数子 以下のメー/	設定してください 提定する 発展6~2020年 のかがにでがません パアドレスをIDICでする]	

お客様情報: 氏名 ドコモ太郎 フリガナ ドコモタロウ 住房 ● 男性 〇 女性 生年月日 2001/01/01 dアカウントのパスワードと、お客様情

← パスワード・お客様情報

パスワード:

.....

□ パスワードを表示する

0.000.x-2 0.000 0.000-F-8888 続いてパスワード、及びお客様情報を入力して ください

/(スワードの安全章:低 🚃 🚃

半角変動学・記号8~20桁 *英字のみ、数字のみ、記号の ドはご利用いただけません

報を入力します。すべての項目の入力が 終わったら、「OK」をタップします。



← ご利用規約

各種ご利用規約が表示されま す。内容を確認、またメール の受信設定を行いましたら、 「同意する」をタップします。

d払い

dアカウントのIDを設定しま す。あらかじめ、おすすめの IDが設定されていますが、好 きな文字列にしたい場合は、 フィールド内の「×」を押下 し、文字入力を行います。 メールアドレスをIDとして選 択する場合は、表示される メールアドレスから選択して ください。設定するIDが決ま りましたら、「設定する」を タップします。

d払い

dアカウントを作成しました	
dアカウント	
ID	
dアカウントを登録した電話番号	
080	
連絡先メールアドレス	
●ケータイメール	
@docomo.ne.jp	
●ウェブメール @gmail.com	
(egnum.com	
連絡先メールアドレスに作成完了を通知しまし	t
続けて生体認証の設定を行い か?	ます

dアカウントの作成が完了し、 dアカウントの設定が完了し ました。生体認証対応端末の 場合、続けて生体認証設定が できますので、設定する場合 は、「設定する」を選択し、 「OK」をタップします。 「設定しない」を選択した場 合は、dアカウント設定のメ イン画面に遷移します。

3-2.生体認証または画面ロックで認証を設定する

※毎回、パスワードを入力してd払いする場合は必要ありません。





20:53		.atl 46 🔳
く戻る	パスワード入力	
以下のdア ださい	カウントのパスワードも	入力してく
dアカウ	ント	
11		
パスワ	- F :	
L /(2/	ワードを表示する	
	バスワードを忘れ	た方はこちら
	ОК	

パスワード入力画面でパス ワードを入力し、「OK」を タップします。

<パスワード無効化設定中の 場合>

dアカウントの連絡先携帯電 話番号に登録されている番号 を使って、SMSメッセージ受 信によるワンタイムパスワー ド入力を行います。 ※セキュリティ上の理由によ り、SMSメッセージ受信は短 時間に連続して行うことがで

きません。エラーが表示され る場合は、10分程度お待ちい ただきた後、再度お試しくだ さい。

d払い

dアカウント設定アプリを起 動し、「生体認証または画面 ロックで認証」をタップしま す。 ※端末によっては「生体認 証」ボタンが表示されます。 詳しくは<u>対応機種一覧</u>をご確

認ください。

機能説明・ご注意事項をご確認のうえ、 「次へ」をタップしてください。 ※紛失時に備え、端末の画面ロック設定 は他人には推測されにくい設定にしてお くことをお勧めしています。

20:53		at 40 🚍
戻る	パスワード入力	
以下のdアカ ださい	ウントのパスワードを	入力してく
dアカウン		
パスワー	- ド:	
0 7529	ر بر ب حکی Face ID	<u>た方はこちら></u>
	ОК	

端末に設定した生体情報で生体認証、または画面ロックを使って認証してください。 ※端末に生体情報や画面ロックが未登録の場合、端末への生体情報・画面ロックの登録から始まる場合があります。 生体認証の設定が完了しました。続けて、 パスワード無効化設定を実施することが できます。

20:53

生体認証の設定完了

 \checkmark

生体認証の設定が完了しました

続けてパスワード無効化設定を行 いますか?

設定しない

dアカウントのID

設定する

.11 4G 🔳

※指紋認証に対応した端末では、一度の 設定で全ての指紋情報が利用可能になり ます。

※一部の端末では、指紋情報を一つずつ 設定する必要があります。その場合、 「登録済みの別の指紋を追加する」ボタ ンが表示されますので、タップして設定 してください。

※パスワード無効化設定でできることや 設定方法については、以下のページをご 確認ください。

各種ご利用規約が表示されま
す。内容を確認、またメール
の受信設定を行いましたら、
「同意する」をタップします。

同意する

← ご利用規約

dアカウント規約▼

the

メール受信設定
✓ はポイントのお知らせメール
✓ はポイントクラブのお寝メール
✓ ドコモお滑焼銀メール

dボイントクラブ会員規約▼

以下の規約をご確認、同意の上ご利用ください

dアカウント規約(以下「本規約」といいます)は、株式会社 NTTドコモ(以下「ドコモ」といいます)が別に指定する契

約約款に基づく回線契約(以下「対象回線契約」といいま す)を構造されている方(以下「回線契約者」といいます)向 けに発行されるアカウント(以下「ドコモ回線dアカウン ト」といいます)および、対象回線契約を絶話されていない 方向けに発行されるアカウント(以下「キャリアフリーdア

カウント」といい、ドコモ回線dアカウントと併せて以下 「dアカウント」といいます)の取扱いに関して、ドコモよ りdアカウントの発行を受けた方(以下「お客様」といいま サ)に適用される専調を定めるものです。本現れに同意いた

だけない場合、dアカウントをご利用いただくことはできま

*未成年の方のdポイントクラブへの入会には親権者の同意が必要です。

3-3.d払いアプリの設定



パスワードを入力後、セキュ

リティコードを入力します。 ご利用設定を入力し、「次

•セキュリティコードは、登

録済みのメールアドレスに送

へ」をタップ。

信されています。





チュートリアルを確認したら、 ご利用開始です。

3-4.クレジットカードの登録



クレジットカード情報の登録・3Dセキュア認証を行います。
本人認証サービス(3Dセキュア)の設定についてては、各カード会社に連絡してください。
・登録できるカードはdカードを含むVISA、Master、American Express、JCBカードです。
・本人認証サービス(3Dセキュア)の設定されたカードが必要です。
・dカードプリペイドカードは、本人認証サービス(3Dセキュア)が登録済みであれば、利用可能です。
・一部ご利用になれない加盟店があります。

1.バーコードを店員に見せる





2.お店のQRコードを読み取る

d払い

使ってみよう! (2通りの支払い方法)



 ①d払いアプリの 画面右上のQRコー ド読み取り切替ボ タンをタップ



ドを読み取ってく

ださい

③金額を入力して ください。※金額 が指定されている 場合は省略

81支払い523 電話料会合算払い

dポイント売高 1,210P dポイントを利用する

お支払い

00000店

お支払い会課(※税込金額を入力してください)

1,280

支払い内容の確認

B

11,500円

OFF

1 2						
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	++++ dacomu	9:41 AM	100%			
こののの店 こののの店 こののです このです	@ Mt	る 🛛 読み取る			お支払い	完了
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		####### 11,500	Deg		ご利用ありがとう	ございました
(1)200 (1)200 <					0000))店 り 12時34分
1.26 1.26 ************************************		1,210 P	- KURI		1,28	0 _円
+6P mus ************************************			5		獲得予定di术	イント
■					+6F	b
**** ****** ****** ****** ****** ****** ******* ******* ******* ******** ********* ************ ************************************			N.		閉じる	^
またい。 またい またい。 またい またい またい。 またい またい。 またい またい またい またい またい またい またい またい	\$4-9	##3 キャンペーン #第	CRANKE		お支払い内訳	
1000000000000000000000000000000000000	キャンペーン情報				お支払い金額	1,280
1000 <	4 611 T 8 + 1,000 RI	ALLINTER LODORS	2-5 CT		うちdポイント充当	
	ALLAND BRAN		8		うちクーボン売当	
④お支払い内容を ⑤お店の人が 奮認の上支払うボ セルウス画面	0-4 9-16	2 PB-32 X02-5	Thore		獲得予定dポイント内訳	
	シお支症認の	払い内ト支払	容を うボ	(5 ±/)お店の	人がな

タンをタップ

店の人がお支 払い完了画面を確 認して完了です。

1,280円

OP

※dポイントを利用するには、「dポイント を利用する | をタップしてから、お店の方 にバーコード(またはORコード)を提示 してください。

au PAYコード決済の留意点! 1.au回線契約あり ・auプリペイドカード必須 2.au回線契約なし

auじぶん銀行口座必須
 3.支払いはWallet(ウォレット)から
 現金/銀行口座/クレジットカー
 ドいずれかでチャージを
 しないといけない

au PAY

支払はau Walletから

1.au Payコード決済を利用する場合の重要な点 ①個人認証

ア.au回線契約がある場合は、auプリペイドカードを発行する

イ.au回線契約がない場合は、au自分銀行に口座を開設する

②au Payアプリをダウンロード

③au Walletにチャージ

チャージの方法にはauプリペイドカードにチャージする方法のほかにau Payアプリと使い 現金でコンビニのATM経由でチャージする方法やクレジットカードでチャージする方法または 銀行口座からチャージする方法がある

2.au Payは、PayPayやd払いとは決済方法の考え方が大きく異なり au Walletへのチャージが必要である

3.複雑な機構に感じるキーワード

①au Pay
②auプリペイドカード
③auペイカード
④au自分銀行
⑤au Wallet
⑥au Payアプリ
⑦auコード決済/auネット決済
⑧au Wallet/クレジットカード/簡単決済/じぶん銀行