即戦力のための新入社員セミナー

４月19日(木)・20日(金)の２日間、会員事業所11社より19名の参加者のもと、新入社員セミナーを開催。

１日目の午前中は、自己紹介からはじまり、受講者同士で笑顔で積極的に会話をして、コミュニケーションを取りました。午後は、新入社員ならではの悩みを１人ずつ聞き、親身なアドバイスをいただきました。その後は、挨拶や身だしなみ等の第一印象の大切さ、接客の仕方、言葉遣いなどの基本を学びました。

２日目は、お辞儀の仕方や電話・来客対応などの実技を行いました。特に電話対応では、１人１人に対して、細かな指導が入り、幾度も練習しながら基礎を身に着けました。

最後は、学んだことを振り返り、今後の目標を発表してセミナーを終えました。この２日間のセミナーを受講したことによって、自信を持って仕事に取り組めるのではないでしょうか。

受講生のみなさまのこれからのご活躍が楽しみですね！

受講生の声

≪明日から実践すること≫
- 素直でいる。
- 言葉をはっきり、ゆっくり適度な声で伝える。
- 復唱する（確認や相槌の意を込めて）。
- 会話に自然な敬語をつける。

≪仕事の目標≫
- うまくコミュニケーションを取り、作業をしっかりと覚える。
- 意識をしなくても笑顔ができるようにする。
- 電話対応する際は明るいトーンで手短に。

≪個人の目標≫
- 正しい敬語を使い先輩とも良好な関係を築く。
- 感謝（行動）は24時間以内に行い、次に会った時にも再度感謝を伝える。
- 苦手な人でもあいさつをする。

明るく笑顔で自己紹介

親身なアドバイス

問 東金商工会議所　TEL 0475(52)1101

青年部だより YEG 大賑わい!! ～桜まつり八鶴湖貸しボート!～

3月31日(土)・4月1日(日)・8日(日)に東金桜まつり期間中の八鶴湖にて東金市観光協会の協力として「八鶴湖貸しボート」をおこないました。青年部としては昨年の八鶴湖クリーン作戦にてボート事業を復活させた経緯があり、その経験をいかんなく発揮する場となりました。クリーン作戦で使用した大型のゴムボートを5隻とライフジャケットをお子様から大人まで対応できるように準備しました。

当日は湖畔の桜を楽しむ子どもから大人までがボート乗り場付近に来ると足を止めてくれて多くの観光客のかたがボートに乗ってくれました。特に初日と2日目は湖畔の桜も見頃を迎えており、スタート時間の10時から受付終了の15時までお客様が途絶えることはありませんでした。最大90分待ちという大盛況で、受付が終了してからも乗りたいという声が多く聞かれ好評ぶりが伺えました。

ボート漕ぎをはじめてする子どもたちばかりで入る前から、期待と不安で落ち着かない様子でしたが湖上をボートで進むとみんな大騒ぎで、普段なかなか入ることのできない湖畔でおもいおもいの時間を過ごしていました。

八鶴湖にはボートが良く似合います

湖上でのボート漕ぎは危険を伴うものですので部員一同不安な面もありましたが、多くのお客様から「とても楽しかった」の声が聞かれ大成功な企画となりました。ご利用いただいた方々からどちらからお見えになったかを聞くと、市外から遠くは東京都や神奈川県からご来場されたかたもいて、八鶴湖のもつ観光地としての「魅力」を再発見できた3日間となりました。青年部としてもこれからも八鶴湖の「魅力」をますます発信していきたいと思いました。

※4月7日(土)も予定しておりましたが、強風のため中止となりました。

文責　会長　木村正和

東商連「お花見PARTY」開催

東金商店街連合協同組合（東商連）

桜まつり最終日の4月8日、谷児童公園にて東商連主催の「お花見PARTY」を開催しました。これは、数年前から東商連で取り組んでいる国際交流企画『とうがね国際カイギ』の一環で、毎年桜まつりの時に東金周辺に在住・在学の外国人の方々を招待する形で実施しているものです。

ミニ畳づくり体験や手押し相撲などのイベントを皆さん楽しんでいました。今年の桜は咲くのが早く、すっかり葉桜になっていましたが、来日して間もない留学生たちは野外に広げた畳の上に腰をおろして楽しいお花見気分を堪能できたようです。

東商連では、このほかにも外国人の方々と商店街を歩いたり、職業体験をしてもらったりするなど「世界に愛される商店街に」を合言葉に、さまざまなイベントを催しています。

今年の『とうがね国際カイギ・第4ラウンド』は10月、昨年たいへん好評だったハロウィンイベントと並行して計画しています。

ご興味のある方は、東商連ホームページをご覧ください。

車上ねらいの被害防止

平成29年中の車上ねらいの発生件数は71件と、当署管内での罪種別発生状況ではワースト５位という件数です。

車上ねらいの被害に遭うと、現金等の経済的な損失はもちろんのこと、運転免許証や保険証に記載された個人情報が犯人の手に渡り、二次犯罪に利用されるおそれがあります。

特に行楽シーズンは、海水浴場やキャンプ場等の行楽地での被害に注意しましょう。

〈車から離れるときは、短時間でも必ず施錠しましょう〉

車を離れるときは、短時間でも必ず鍵をかけ、窓も完全に閉めましょう。

〈車内には貴重品を置かないようにしましょう〉

財布、携帯電話、運転免許証、保険証等の貴重品は車内に放置せず、必ず持ち出しましょう。もしバッグに何も入っていなくても、犯人の目に留まるものを車内に残さないようにしましょう。

〈防犯機器を取り付けましょう〉

窓ガラスの振動や不正なドアの開閉に反応して警報音を発する警報装置等を取り付けて、愛車を守りましょう。

もし被害に遭ってしまった場合は、すぐに警察に通報してください。また、キャッシュカードが盗まれた場合は、金融機関へ連絡し、不正に利用されないようにしましょう。

GW ゴールデンウィーク
スペシャルイベント 開催
4/28 29 30 5/3 4 5 6
イベント盛りだくさん
道の駅 みのりの郷東金
☎ 0475（53）3615
http://minorinosato-togane.com
みのりの郷 検索
千葉県東金市田間1300番地3（東金市緑花木センター跡地）
http://minorinosato-togane.com
info-genki@minorinosato-togane.com
東金マルシェ・緑花木市場　9:00-18:00
レストランとっチーノ　10:00-18:00（L.O.17:00）
年中無休

新規駅 大大大募集!!

これさえあれば、あなたも「まちの駅」になれます！

①「まちの駅」看板：のぼり旗やポスターの掲示
②まちの案内人：お店なら店員さん。おもてなしの心で迎えるのが第一
③トイレ・休憩場所：ちょっと貸せるトイレ、腰かけられる場所等
④地域の情報提供：地域情報誌やパンフレットなどを設置

傘貸し事業実施中!!

急な雨の日にご利用ください。
借りた傘はどこの駅に返してもOK！

※お手元に借りた傘をお持ちの方はご返却願います。

問 東金CCIの駅（東金商工会議所）
TEL 0475(52)1101